

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama Gambar	Halaman
1.1	15 Negara dengan Waktu Terlama Terjebak Macet di Jalan .....	2
1.2	Penyedia Jasa Transportasi <i>Online</i> Paling Diminati Konsumen.....	4
1.3	Hasil Pra Survei .....	8
2.1	Manfaat Kepuasan Pelanggan.....	24
2.2	Model Penelitian .....	46
3.4	Diagram Jalur Hubungan Kausal .....	63
3.5	Substruktural persamaan 1 .....	64
3.6	Substruktural persamaan 2 .....	65
4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	69
4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	69
4.4	Karakteristik Berdasarkan Rata-rata pengeluaran setiap bulan .....	70
4.5	Hasil Uji Normalitas .....	75
4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77
4.7	Tahap Substruktur Persamaan 1 Analisis Jalur.....	84
4.8	Tahap Substruktur Persamaan 2 Analisis Jalur.....	88
4.9	Tahap Ketiga Analisis Jalur .....	88